

Italia – Servizi di assistenza alla clientela – DAC.0220.2024 - Servizio di assistenza alle PRM
OJ S 65/2025 02/04/2025
Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: RFI Spa
E-mail: u.falato@rfi.it
Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: DAC.0220.2024 - Servizio di assistenza alle PRM
Descrizione: DAC.0220.2024 - Servizio di assistenza alle PRM
Identificativo della procedura: 8323f396-23e5-454d-960c-29fea48ffe11
Identificativo interno: DAC.0220.2024
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: roma
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)
Paese: Italia
Informazioni supplementari: Si rimanda alla documentazione di gara

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 6 580 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/25/UE

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: LOTTO 1
Descrizione: DAC.0220.2024 - Busta amministrativa-tecnica-economica
Identificativo interno: LOTTO 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ROMA

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 6 580 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Si rimanda alla documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro: Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione: Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Lazio sede di Roma o altro componente individuato secondo le disposizioni di cui all'art. 13 D.lgs. n.104/2010 s.m.i

Informazioni sui termini per il riesame: 30 giorni

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : RFI Spa

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: RFI Spa

6. Risultati

Valore di tutti i contratti assegnati in questo avviso: 6 580 000,00 EUR

6.1. Risultati: identificativo del lotto: LOT-0001

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

6.1.2. Informazioni sui vincitori

Vincitore:

Nome ufficiale: Clean Service Srl

Offerta:

Identificativo dell'offerta: DAC.0220.2024

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0001

Valore dell'offerta: 4 700 000,00 EUR

Concessione: valore:

L'offerta è una variante: no

Subappalto: Non ancora noto

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: DAC.0220.2024

Data di conclusione dell'appalto: 11/02/2025

6.1.4. Informazioni statistiche:

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte presentate per via elettronica

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 2

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: RFI Spa

Numero di registrazione: 01585570581

Località: roma

Codice postale: 00196

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)

Paese: Italia

E-mail: u.falato@rfi.it

Telefono: 0647308841

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR Lazio sede di Roma o altro componente individuato secondo le disposizioni di cui all'art. 13 D.lgs. n.104/2010 s.m.i

Numero di registrazione: SEDE DI ROMA

Indirizzo postale: Via flaminia189

Località: roma

Codice postale: 00196

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)

Paese: Italia

E-mail: urp.rm@giustiziaamministrativa.it

Telefono: +3906328721

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Clean Service Srl

Numero di registrazione: 01856200694

Indirizzo postale: Via Albegna 13-17

Località: Pescara

Codice postale: 65128

Suddivisione del paese (NUTS): Pescara (ITF13)

Paese: Italia

E-mail: cleanservicesrl2@legalmail.it

Ruoli di questa organizzazione:

Offerente

Vincitore di questi lotti: LOT-0001

Identificativo/versione dell'avviso: ed4f9d25-2f55-42f6-bbac-d1d4509258d6 - 02

Tipo di formulario: Risultati

Tipo di avviso: Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 30

Data di trasmissione dell'avviso: 31/03/2025 16:40:32 (UTC+2)

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 212857-2025

Numero dell'edizione della GU S: 65/2025

Data di pubblicazione: 02/04/2025